

# REGULAMENTO DE TROCA/DEVOLUÇÃO

O Grupo CARMEHIL procura satisfazer todas as necessidades de seus clientes, através da excelência no atendimento, comprometimento e produtos de qualidade.

Seguem os critérios para atender as solicitações de trocas ou devoluções de mercadorias:

- 1** Para qualquer solicitação de troca/devolução, ou garantia, faz-se necessário a apresentação da nota fiscal ou cupom fiscal. Em caso de pessoa jurídica contribuinte, somente com nota de devolução, que deve conter as seguintes informações da nota fiscal de origem: indicação do número, data de emissão e chave de acesso, bem como ICMS destacado. Em casos de não contribuinte do ICMS, é necessário apresentar uma declaração de devolução.
- 2** O produto deve ser apresentado na loja em condições originais de venda, sem violação de embalagem, manuais, acessórios e não possuir defeito ou marcas de uso.
- 3** Não aceitamos troca/devolução de: produtos vendidos em metro ou que foram cortados a pedido dos clientes (fios elétricos, cabos, entre outros), produtos feitos sob encomenda, ponta de estoque.
- 4** O prazo máximo para troca é de 30 dias, a partir da data da venda.
- 5** O Grupo Carmehil não se responsabiliza por produtos que forem instalados/manuseados de forma incorreta, descumprindo as instruções do manual do fabricante.
- 6** Em caso de troca/devolução de produtos com o pagamento quitado, será emitido uma carta de crédito a ser utilizada nas próximas compras.
- 7** O Grupo Carmehil não realiza troca/devolução fora do regulamento indicado acima.

**O Grupo Carmehil  
agradece a preferência!**

