



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Código: **FQ-INFRA-010**
Data Emissão: 24/03/2025
Revisão Nº: 00
Data Revisão:



9001:2015
SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE

A **Carmehil** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores e parceiros. Esta **Política de Privacidade** estabelece como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) Lei nº 13.709/2018 e demais normas aplicáveis.

Nosso compromisso é garantir transparência, segurança e respeito aos seus direitos, assegurando que seus dados sejam tratados de forma responsável e para finalidades legítimas.

Recomendamos a leitura atenta desta **Política** para entender como suas informações são utilizadas e como você pode exercer seus direitos de privacidade.

Esta **Política de Privacidade** se aplica a qualquer Titular que possuir os dados pessoais coletados através do **Site da Carmehil**.

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA COMPREENSÃO DA POLÍTICA

Anonimização: técnica de processamento de dados que remove ou modifica informações que possam identificar uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Controlador: responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.

Dados Pessoais: Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) que dispõe sobre o tratamento e proteção de dados.

Operador: quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do Controlador.

Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular: pessoa física a quem se referem os dados pessoais tratados pela **Carmehil**.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS



CARMEHIL COMERCIAL ELÉTRICA LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob nº 02.403.486/0001-34, com sede em Fortaleza/CE, à Avenida Bezerra de Menezes, n.º 170, bairro Farias Brito, CEP: 60325-003, proprietária do **Site** e responsável pelo tratamento de dados como **Controladora**.

3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Carmehil realiza o tratamento de dados pessoais conforme o seguinte:

Contexto da coleta	Dados Pessoais	Finalidade	Base legal
Solicitar orçamento ou contato	Nome, telefone, e-mail, empresa de origem	Viabilizar o envio de comunicação comercial e/ou orçamento solicitado pelo titular.	Execução de contrato (art. 7º, V)
Trabalhe conosco (envio de comunicações demonstrando interesse em participar da equipe)	Nome, telefone, e-mail	Recebimento de comunicações e análise de profissionais interessados em integrar a equipe.	Legítimo Interesse do Controlador (art. 7º, IX)
Envio de informações sobre cursos e palestras	Nome e e-mail	Se inscrever perceber comunicações e avisos sobre eventos, cursos, promoções e novidades em geral promovidas pela Carmehil.	Legítimo Interesse do Controlador (art. 7º, IX)

3.1. Veracidade dos dados pessoais

O **Titular** é responsável pela veracidade dos seus dados pessoais. A **Carmehil** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Titular** se existirem motivos para crer que o tratamento possa causar infração às legislações aplicáveis. Ademais, a **Carmehil** não é responsável por eventuais danos decorrentes do fornecimento de dados inexatos ou inverídicos.

4. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A **Carmehil** compartilha dados pessoais apenas quando necessário para cumprir as finalidades legítimas descritas nesta **Política**; para aprimoramento de nossos serviços; cumprimento de obrigações legais e atendimento às solicitações dos titulares de dados.

Os dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros, como prestadores de serviços contratados para auxiliar nas operações da **Carmehil**, incluindo, mas não se limitando a processamento de pagamentos, armazenamento de dados e análise de performance.

Todos os terceiros recebem acesso restrito aos dados e apenas para as finalidades específicas para as quais foram contratados. Esses terceiros estão sujeitos a obrigações contratuais para garantir a proteção e confidencialidade dos dados.

4.1. Transferência Internacional de Dados

A **Carmehil** poderá compartilhar os dados para fora do Brasil, dentro dos limites e diretrizes estabelecidos pela LGPD e a Resolução nº 19 da ANPD.

Ao fazer isso, serão tomadas todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e esta **Política**.

4.2. Links de terceiros

O site da **Carmehil** pode conter links para sites/plataformas de terceiros, como parceiros, anunciantes e afiliados. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Carmehil** não é responsável por esses avisos.

Recomendamos a verificação desses avisos e políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Carmehil** está comprometida com a segurança de todos os **Titulares**. Portanto, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com boas práticas e padrões internacionais.

Sempre que possível, os dados serão tratados de forma anônima, não sendo, dessa forma, possível identificá-los.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Carmehil** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política**.

6. DIREITOS DO TITULAR E FORMA DE EXERCÍCIO

Acesso e confirmação de tratamento: você pode solicitar o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais: você pode solicitar a correção dos dados pessoais que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação: caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com

a LGPD, poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a LGPD.

Informação acerca do compartilhamento: você pode solicitar informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados. Todos os parceiros da **Carmehil** também estão preocupados com segurança dos Titulares e garantem a adoção de medidas adequadas para a proteção de seus dados.

Decisões automatizadas: você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais do **Carmehil**.

Portabilidade de dados: você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços prestados pelo **Carmehil**, em atendimento ao disposto na LGPD.

Para exercer qualquer direito, fazer qualquer solicitação ou tirar dúvidas quanto à proteção de dados pessoais, basta acessar nosso [Canal de Comunicação](#) para questões inerentes aos Dados Pessoais, nos comunicando o seu pedido.

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos pelo **Titulares** serão armazenados e tratados pela **Carmehil** enquanto estes forem necessários para o cumprimento das finalidades, de acordo com as bases legais informadas.

O **Titular** poderá solicitar a exclusão ou interrupção do tratamento de dados pessoais de maneira fundamentada, caso demonstre eventual ocorrência de desconformidade com a LGPD, enviando e-mail para privacidadedados@carmehil.com.br.

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Titular** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação ou em relação aos dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

8. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS E CANAL DE COMUNICAÇÃO

Em caso de qualquer dúvida ou necessitar se comunicar com a **Carmehil** sobre assuntos que envolvem seus dados pessoais, entre em contato através do [Canal de Comunicação](#).

O Encarregado de Proteção de Dados da Carmehil é a **Cubbo Inova**. Para se comunicar com o Encarregado, envie e-mail para privacidade.de.dados@carmehil.com.br

9. ATUALIZAÇÕES

A **Política** está sempre disponível para acesso com a data da última atualização. A **Carmehil** reserva o direito de alterar esta Política sempre que necessário, em resposta aos desenvolvimentos legais, técnicos, de mercado e negócios.



Sempre que a **Política** for alterada, serão adotadas as medidas cabíveis para informar todos os **Titulares**, de maneira correspondente com o significado das mudanças que realizamos, de acordo com as leis aplicáveis.

